

FORMACIÓN INTRODUCTORIA PARA EMPLEADOS DE AEROPUERTO SOBRE CÓMO RECONOCER Y RESPONDER A LA TRATA DE PERSONAS



#DestinoEsperanza



[Logo]

ÍNDICE

Resumen.....	3
Definición de trata de personas.....	4
Trata de personas en aeropuertos.....	6
Mitos y verdades de la trata de personas.....	7
Indicadores de trata de personas.....	9
Cómo responder a posibles signos de trata de personas.....	12
Recomendaciones y oportunidades.....	14
Notas finales.....	16



#DestinoEsperanza



RESUMEN

En Businesses Ending Slavery & Trafficking (BEST), reconocemos que la trata de personas es un problema difícil y complejo. Es posible que ya sepa algo sobre la trata de personas, que tenga dudas sobre ello o que le haya afectado de forma directa o indirecta. Puede ser un problema emocionalmente agotador que plantea preguntas difíciles. El objetivo de esta breve Formación para empleados de aeropuerto es empoderarlo y darle herramientas para identificar personas explotadas y responder adecuadamente, en su trabajo en el aeropuerto o donde sea.

Esta formación está diseñada para presentar los indicadores de trata de personas a los empleados de toda la industria aeronáutica de Norteamérica. Contiene información y orientación específicas para prepararlo para reconocer y contrarrestar la trata de personas en el trabajo. A medida que explora este contenido, tómese el tiempo de reconocer lo que piensa y siente, y cuídese.



#DestinoEsperanza



DEFINICIÓN DE TRATA DE PERSONAS

La trata de personas es un delito que implica el uso de fuerza, fraude o coacción para obtener un acto sexual laboral o comercial. Todo sexo comercial que involucre a un menor se define legalmente como trata de personas, sin importar si hay fuerza, fraude o coerción evidente. La Organización Internacional del Trabajo estima que actualmente hay 27,6 millones de personas atrapadas en trabajo forzoso en el mundo.¹

La trata de personas también se denomina “tráfico de personas” y las Naciones Unidas la definen en su ***Protocolo para prevenir, reprimir y sancionar la trata de personas*** como:

“(a) la captación, el transporte, el traslado, la acogida o la recepción de personas, recurriendo a la amenaza o al uso de la fuerza u otras formas de coacción, al rapto, al fraude, al engaño, al abuso de poder o de una situación de vulnerabilidad o a la concesión o recepción de pagos o beneficios para obtener el consentimiento de una persona que tenga autoridad sobre otra, con fines de explotación. Esa explotación incluirá, como mínimo, la explotación de la prostitución ajena u otras formas de explotación sexual, los trabajos o servicios forzados, la esclavitud o las prácticas análogas a la esclavitud, la servidumbre o la extracción de órganos;



#DestinoEsperanza

(b) El consentimiento dado por la víctima de la trata de personas a toda forma de explotación intencional descrita en el apartado (a) del presente artículo no se tendrá en cuenta cuando se haya recurrido a cualquiera de los medios enunciados en dicho apartado;

(c) La captación, el transporte, el traslado, la acogida o la recepción de un niño con fines de explotación se considerará 'trata de personas' incluso cuando no se recurra a ninguno de los medios enunciados en el apartado (a) del presente artículo;

(d) Por 'niño' se entenderá toda persona menor de dieciocho años.”²

Hay dos cosas especialmente importantes que los empleados deben notar sobre la definición de trata o tráfico de personas. Primero, incluye transportar personas con el objetivo de explotarlas, pero es posible que no haya transporte involucrado. Segundo, el delito de trata de personas es diferente del delito de tráfico ilegal de personas. Este último infringe la ley mediante el traslado consensual de personas a través de una frontera, mientras que la trata es un delito de explotación en el que el traficante vulnera los derechos humanos de una persona.



#DestinoEsperanza

El delito de trata de personas se comete a gran escala mundialmente y también localmente entre personas que se conocen bien. Sin importar el contexto, la trata de personas es un delito de codicia que causa un inmenso daño y un trauma complejo y prolongado a las víctimas. Por eso es tan importante que quienes trabajan en aeropuertos y en cualquier empresa de acceso público estén equipados para ayudar a detenerla.



TRATA DE PERSONAS EN AEROPUERTOS

Aunque la trata de personas no siempre implica traslado (por ejemplo, se puede coaccionar a alguien para que trabaje en su ciudad natal), a menudo los traficantes transportan a sus víctimas. La Organización Internacional para las Migraciones informa que “casi el 80 % de los viajes de las víctimas traficadas internacionalmente cruzan puntos fronterizos oficiales, como aeropuertos y controles fronterizos terrestres.”³

Hay al menos tres motivos por los que el traslado es frecuente en la trata de personas:

- 1) Las personas se vuelven más vulnerables y, por ende, más fáciles de controlar cuando están en sitios desconocidos.**
- 2) Los traficantes trasladan a las víctimas para evitar ser detectados.**
- 3) Los traficantes transportan a las víctimas a sitios donde sus ganancias aumentarán debido a su explotación.**



#DestinoEsperanza

A menudo, los traficantes usan el transporte aéreo para trasladar a sus víctimas con rapidez de un lugar a otro. Por ejemplo, en una encuesta de 2018 de sobrevivientes de trata en EE. UU., el 38 % dijo que viajó en avión en algún momento durante su explotación.⁴ Por ende, la industria aeronáutica es crucial en la lucha contra la trata de personas, ya que los empleados de aeropuerto pueden reconocer y responder a posibles situaciones de explotación.



MITOS Y VERDADES DE LA TRATA DE PERSONAS

La trata de personas es un delito complejo que a menudo se malinterpreta; a veces, por su tergiversación en los medios populares. Los mitos comunes sobre ella pueden evitar que las personas reconozcan indicadores reales cuando los ven. Es importante desmentir mitos como los siguientes para entender el delito de forma más precisa.

No hay trata de personas aquí. La trata de personas existe en todas las comunidades. La víctima puede ser cualquier persona del mundo o cualquier vecino: adultos y niños, ciudadanos y no ciudadanos. La trata de personas puede ocurrir en empresas locales y centros de transporte donde se obliga a las víctimas a viajar, trabajar y dormir todos los días.



#DestinoEsperanza

No conozco a ninguna víctima de trata. Como la trata suele ser un delito “oculto”, es posible que alguien que conozca sufra explotación y necesite ayuda. Los datos de la línea nacional contra la trata de personas de EE. UU. publicados en 2020 demostraron que al 42 % de las víctimas de trata de personas de EE. UU. las traficó un familiar y que reclutaron al 39 % por medio de una pareja íntima o una propuesta de matrimonio.⁵

La trata de personas siempre o casi siempre es un delito violento. El mito más extendido sobre la trata de personas es que a menudo implica secuestrar o forzar físicamente a alguien para explotarlo. En realidad, la mayoría de los traficantes usa medios psicológicos, como engañar, mentir, manipular o amenazar a las víctimas para que brinden sexo comercial o trabajo forzoso.⁶

[Para saber más sobre los mitos de la trata de personas, consulte [Polaris Myths Page](#)]



#DestinoEsperanza



INDICADORES DE TRATA DE PERSONAS

Las víctimas de trata suelen pasar desapercibidas debido al desconocimiento de los signos conductuales de fuerza, fraude o coacción. Cuando los empleados de la industria aeronáutica conocen los signos, ayudan a crear un espacio más seguro para los viajeros y ellos mismos.

Es importante saber que los rasgos personales (p. ej., raza, nacionalidad, género, orientación sexual, edad, capacidades, etc.) no son indicadores de trata de personas. Fuerza, fraude y coacción son las acciones que usan los traficantes para explotar a las víctimas. En consecuencia, los indicadores de trata de personas son conductas relacionadas con estas acciones y sus consecuencias para las víctimas, como signos de control, angustia, lesiones y confusión.

CONTROL: a menudo, hay un alto grado de control: una parte controla a una persona o a un grupo de personas amenazándolas, aislándolas, reteniendo su documentación de viaje o hablando por ellas. El controlador, es decir, el traficante, puede engañar a alguien haciendo promesas que no piensa cumplir. Es posible que se note una dinámica de poder inusual o una vigilancia continua de parte del controlador, incluido el control sobre su alojamiento o traslado.



#DestinoEsperanza

ANGUSTIA o LESIONES: las víctimas pueden mostrar signos de angustia o miedo. Pueden tener lesiones visibles, como moretones o cortes. Es posible que se les impida hacer contacto visual o comunicarse con usted. Tal vez observe que parecen incómodas con sus acompañantes o que parecen desnutridas o inusualmente fatigadas. Pueden mostrar signos de trauma como hostilidad, huida o inmovilidad. Cuando responden preguntas, sus respuestas pueden sonar ensayadas.

CONFUSIÓN: una víctima puede parecer confundida porque la engañaron o no recibió el pago que le prometieron. A veces, acepta viajar a otro lugar con base en falsas promesas. Puede no estar segura de dónde se encuentra o dónde está yendo. Es posible que no conozca a sus acompañantes de viaje ni con quién se encontrará al llegar.

COMPRA DE SEXO: comprar sexo de un menor de edad o de una persona coaccionada al comercio sexual es trata de personas. Los indicadores incluyen acordar comprar sexo de una persona, hablar o bromear al respecto o acceder a sitios web para comprar sexo.



#DestinoEsperanza

INDICADORES CONDUCTUALES ESPECÍFICOS DEL VIAJE AÉREO⁷

- ▶ Un pasajero que no conoce quién compró su boleto ni sabe cómo lo compró, quién lo recogerá o quién viaja con él.
- ▶ Alguien que viaja con una reserva solo de ida, de última hora, en lista de espera o del mismo día, pagada en efectivo por alguien más.
- ▶ Alguien que viaja con poco o nada de dinero ni pertenencias, p. ej., sin equipaje de mano.
- ▶ Un pasajero que parece no saber qué contiene su equipaje de mano o facturado.
- ▶ Alguien que no deja que otra persona consuma alimentos.
- ▶ Un viajero que indica saber poco o nada de su destino o de con quién se encontrarán.
- ▶ Alguien que usa ropa inadecuada para el clima o ropa utilizada para esconder signos de abuso como heridas o moretones.
- ▶ Alguien que habla por otra persona.



#DestinoEsperanza

Tenga en cuenta estos indicadores, pero recuerde que la presencia de un solo indicador no confirma que hay trata de personas. En cambio, en una situación de trata normalmente habrá varios indicadores. Evalúe los indicadores conductuales que observe en relación unos con otros y el contexto de la situación.



CÓMO RESPONDER A POSIBLES SIGNOS DE TRATA DE PERSONAS

Los empleados de aeropuerto están al frente de un sistema de transporte usado con frecuencia por traficantes de personas y sus víctimas. Con una comprensión clara de la trata de personas, usted puede ser quien ayude a alguien a escapar de una vida de explotación.

Si nota indicadores de trata de personas y la posible víctima está sola o puede separarla del controlador de forma segura, pregúntele con calma y delicadeza: “¿Se encuentra bien?”. “¿Está sufriendo algún daño?”. “¿Quiere que pida ayuda?”

Si la persona responde “sí” cuando le pregunta sobre pedir ayuda, también puede preguntarle: “¿Quiere que llame a la policía?”.



#DestinoEsperanza

Si una posible víctima de trata desea que llame a las autoridades locales, llame al 911. Si la víctima no desea que llame a las autoridades, dele el número de la línea nacional contra la trata de personas del país en el que se encuentra:

- **Línea nacional contra la trata de personas de México: 800-5533-000**
- **Línea nacional contra la trata de personas de EE. UU.: 1-888-373-7888**
- **Línea nacional contra la trata de personas de Canadá: 1-833-900-1010**

Como empleado de aeropuerto, no es su función intentar salvar a alguien contra su voluntad. Su responsabilidad es poner a disposición información y ayuda para que las víctimas puedan salir de la explotación cuando y como se sientan seguras. Es importante informar a su supervisor sobre cualquier interacción que observe y que crea que pueda indicar trata de personas, y seguir el protocolo de respuesta de su aeropuerto.

Para reiterar un punto clave ya mencionado, es de vital importancia no confundir los rasgos personales como nacionalidad, género u orientación sexual con indicadores de trata de personas. En cambio, busque conductas que demuestren o sugieran control, abuso y coacción. Si no está seguro de si una situación particular es trata o no y desea hablar de ello con alguien (asumiendo que no es una emergencia) o si tiene dudas generales sobre la trata de personas, puede llamar a la línea nacional contra la trata de personas de su país.



#DestinoEsperanza



RECOMENDACIONES Y OPORTUNIDADES

Formación en línea

Todo empleado de aeropuerto y otras empresas que interactúan con el público deben saber cómo contrarrestar la trata de personas y esta Formación introductoria para empleados de aeropuerto es un buen comienzo. Para obtener más información, Businesses Ending Slavery and Trafficking (BEST) ofrece [Flights to Freedom](#), un curso GRATUITO de 30 minutos en línea. Flights to Freedom permite que los empleados de aeropuerto conozcan más sobre la trata de personas y aprendan directamente de sus sobrevivientes y de personas que trabajan en aeropuertos, lo que lo hace práctico, cercano, interesante y memorable.

Para los líderes de aeropuertos y otros directivos del sector aeronáutico que desean equipar mejor a su personal para contrarrestar la trata de personas, BEST ofrece opciones como formación en vivo, personalización de cursos, informes de finalización, sesiones de preguntas, servicios para instructores y más.



#DestinoEsperanza

Medidas para toda la empresa

Su empleador puede combatir la trata de personas de muchas maneras. Por ejemplo, cada empleador debe desarrollar una estrategia polifacética para prevenir, disuadir e interrumpir la trata en sus instalaciones. Además, pueden exigir que todos los empleados que trabajan con el público hagan la formación para reconocer y responder a la trata. Cuantos más empleados se capaciten, más probable es que identifiquen personas que podrían estar en peligro.

Los empleadores también pueden exhibir letreros que ofrezcan ayuda a las víctimas en baños y otras zonas del lugar de trabajo. BEST puede proveer enlaces a archivos descargables para dos letreros, titulados “No estás solo” y “Hay una salida”. Los sobrevivientes desarrollaron las imágenes y mensajes de los letreros para guiar a posibles víctimas a buscar apoyo.



#DestinoEsperanza

NOTAS FINALES

¹Organización Internacional del Trabajo, Walk Free y Organización Internacional para las Migraciones (2022), *Global Estimates of Modern Slavery: Forced Labour and Forced Marriage*. https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/%40ed_norm/%40ipec/documents/publication/wcms_854795.pdf

²Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (2000), *Protocol to Prevent, Suppress and Punish Trafficking in Persons*. <https://www.unodc.org/unodc/en/human-trafficking/protocol.html>

³Organización Internacional para las Migraciones (2018), *Most Victims Trafficked Internationally Cross Official Border Points*. <https://www.iom.int/news/iom-most-victims-trafficked-internationally-cross-official-border-points>

⁴Polaris (2018), *On-Ramps, Intersections, and Exit Routes: A Roadmap for Systems and Industries to Prevent and Disrupt Human Trafficking*. <https://polarisproject.org/wp-content/uploads/2018/08/A-Roadmap-for-Systems-and-Industries-to-Prevent-and-Disrupt-Human-Trafficking-Transportation-Industry.pdf>

⁵Polaris (2023), *Love and Trafficking*. <https://polarisproject.org/love-and-trafficking/>

⁶Polaris (2026), *Myths, Facts, and Statistics*. <https://polarisproject.org/myths-facts-and-statistics/>

⁷Los indicadores específicos de la aviación se seleccionaron y adaptaron de la página 8 del Departamento de Transporte de EE. UU. (2025), *Transportation Leaders Against Human Trafficking: Aviation Sector Counter-Trafficking Toolkit*, https://www.transportation.gov/sites/dot.gov/files/2025-04/DOT_TLAHT_Toolkit_Aviation_508c_English.pdf; y de la página 30 de Polaris (2018), *On-Ramps, Intersections, and Exit Routes: A Roadmap for Systems and Industries to Prevent and Disrupt Human Trafficking*. <https://polarisproject.org/wp-content/uploads/2018/08/A-Roadmap-for-Systems-and-Industries-to-Prevent-and-Disrupt-Human-Trafficking-Transportation-Industry.pdf>



#DestinoEsperanza